

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Управление персоналом

Профиль / специализация: Управление персоналом организации

Дисциплина: Управление интеллектуальными ресурсами организации

Формируемые компетенции: ПК-2, ПК-22, ПК-25

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным

занятиям. Образец экзаменационного билета.

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к302) Менеджмент 2 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Управление интеллектуальными ресурсами организации для направления подготовки / специальности 38.04.03 Управление персоналом профиль/специализация Управление персоналом организации	«Утверждаю» Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент «__» _____ 20__ г.
1. Экономика знаний и новые требования к управлению ПК 2		
2. Барьеры при управлении интеллектуальным капиталом ПК 22		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

Примерный перечень вопросов к экзамену.

Компетенция ПК 2:

1. Роль государства в формировании и развитии экономики, основанной на знаниях
2. Факторы конкурентоспособности, основанные на использовании интеллектуального капитала
3. Теории управления знаниями.
4. Экономика знаний и новые требования к управлению.
5. Рынки знаний. Наука как источник знаний. Рынки инноваций.
6. Характеристика структуры интеллектуального капитала, его виды.
7. Особенности, структура, значимость человеческого капитала.
8. Сущность организационного капитала.
9. Сущность клиентского капитала.
10. Ключевая компетенция организации.

...

Компетенция ПК 2:

1. Формирование и развитие ключевой компетенции организации.
2. Компетентностный подход как основа управления человеческим капиталом организации.
3. Компетенции и компетентность.
4. Структура компетенций.
5. Модель компетенций.
6. Профиль компетенций.
7. Разработка профиля и модели компетенций.
8. Структура департамента по управлению знаниями.
9. Управление знаниями, основанное на ИТ технологиях в организации.
10. Сущность корпоративного портала.
11. Корпоративный портал как инструмент обмена знаниями между сотрудниками.
12. Управление интеллектуальным капиталом, основанное на управлении человеческими ресурсами.
13. Процесс управления знаниями.
14. Инструменты управления знаниями.

Компетенция ПК 22:

1. Стратегии управления знаниями.
2. Организационные формы управления знаниями.
3. Функции управления знаниями.
4. Процессы и методы управления знаниями.
5. Организационная культура, ориентированная на знания.
6. Барьеры при управлении интеллектуальным капиталом.
7. Обучающаяся организация.
8. Эффективность системы управления интеллектуальным капиталом организации.

3. Тестовые задания

Задание 1 (ПК2)

Выберите правильный вариант ответа.

В экономике, основанной на знаниях, устойчивым конкурентным преимуществом становится:

- А) использование ключевых компетенций
- Б) использование портфеля конкурентных стратегий
- В) ценовые и потребительские характеристики ключевых продуктов
- Г) экономия на персонале

Задание 2(ПК 22)

Выберите правильный вариант ответа.

Компания Ritz Carlton Hotel свою ключевую компетенцию видит в персонифицированном подходе, который заключается в выполнении даже невысказанных пожеланий гостя. Данный подход воплощен в кредо компании, где сформулированы основы отношения к клиенту:

- 1) Нашей основной задачей является искренняя забота о клиенте и его комфорте.
- 2) Мы обязуемся организовывать самое лучшее персональное обслуживание и прикладывать все усилия, чтобы наши гости всегда ощущали наше тепло и находили обстановку в отеле расслабляющей и в то же время изысканной.
- 3) В отеле оживают чувства, появляется ощущение благополучия и выполняются даже невысказанные желания и потребности гостей

Задание 3(ПК 25)

Выберите правильный вариант ответа.

Характеристики личности, которые важны для эффективного выполнения работы на соответствующей позиции и которые могут быть измерены через наблюдаемое поведение это

- А) способности
- Б) мотиваторы
- В) потребности
- Г) компетенции

Компетенция ПК 25:

- 1. Роль государства в формировании и развитии экономики, основанной на знаниях
- 2. Факторы конкурентоспособности, основанные на использовании интеллектуального капитала
- 3. Теории управления знаниями.
- 4. Экономика знаний и новые требования к управлению.
- 5. Рынки знаний. Наука как источник знаний. Рынки инноваций.
- 6. Характеристика структуры интеллектуального капитала, его виды.
- 7. Особенности, структура, значимость человеческого капитала.
- 8. Сущность организационного капитала.
- 9. Сущность клиентского капитала.
- 10. Ключевая компетенция организации.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер

<p>Качество ответов на дополнительные вопросы</p>	<p>На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.</p>	<p>Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.</p>	<p>1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.</p>	<p>Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.</p>
---	--	--	---	--

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.